

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba (gültig ab 01.01.2024)

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen den Nutzern dieser Website und Kunden der Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba, gelten ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die in Zusammenhang mit der Berufsbezeichnung Dreadlocksstylistin entstehen, dies beinhaltet weiterhin das Erstellen und Erwerben von Echthaar Extensions, synthetischen Dreadlocks, sämtlichen Produkten, die im Studio oder online zu erwerben sind, es sei denn, dass zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst in Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§2 Terminvereinbarung/Dienstleistungsverträge/Datenerhebung

Die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba arbeitet ausschließlich auf Terminbasis. Nach Angabe von gewünschten Dienstleistungen werden der Kundschaft entsprechende Termine angeboten. Diese werden dann fest mit Datum und Uhrzeit reserviert. Dies kann persönlich, telefonisch und über das Kontaktformular der Website geschehen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen der Kundschaft und der Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba ein Dienstleistungsvertrag.

Dienstleistungsverträge sind grundsätzlich bindend, dies betrifft jede Terminvereinbarung und insbesondere Verträge für das Anfertigen von individualisierten Echthaar Dreadlock Extensions und das Erstellen von individuellen Sets von synthetischen Dreadlocks.

Bei dieser Art von Dienstleistungsvertrag, wird ein speziell auf den Kunden/ die Kundin angepasster Kostenvoranschlag inkl. Vertragsdokument und AGB versendet.

Dieser bedarf der Unterschrift und Rücksendung per Mail, Post oder persönlicher Abgabe im Studio. Bei diesen Verträgen wird grundsätzlich eine unterschiedlich ausfallende Anzahlung fällig, die entweder in bar oder per Überweisung gezahlt werden kann.

Bankverbindung:

Natalie Chlouba
IBAN DE84 8704 0000 0258 7517 00
Commerzbank

Mit Eingang der Anzahlung und der gültigen Unterschrift, wird der Vertrag bindend.

Die Anzahlung dient der Absicherung der wirtschaftlichen Interessen der Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba, und wird prinzipiell und in keinem Fall zurückerstattet. Auch wird kein loses Haar oder sonstiges herausgegeben.

Termine sind für die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht um mehr als 15 Minuten überschritten wird.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Neuerstellungen ganzer Kopf/ Anbringen von Echthaar Extensions) wird vom Kunden eine Anzahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zum Eingang der Anzahlung nur optional

und können von der Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba anderweitig vergeben werden und somit dem Kunden abgesagt und storniert werden.

Bereits vereinbarte Termine können mit einer Frist von 48 Stunden im Voraus verschoben werden. Dies muss telefonisch oder schriftlich geschehen.

Geschieht dies nicht und sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen nicht ausgeführt werden können, ist die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba, berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 50% der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen, die an- oder vorab bezahlt wurden, beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 100% der geleisteten Anzahlung.

Zum Zwecke der Terminvereinbarung müssen folgende Daten erhoben und gespeichert werden. Ohne diese Daten ist eine Terminbuchung nicht möglich:

- Name des Kunden / der Kundin
- Telefonnummer des Kunden / der Kundin

Darüber hinaus können folgende wichtige Informationen für die Terminvergabe bzw. die reibungslose Erbringung der Dienstleistung (im Vertretungsfall) gespeichert werden:

- E-Mail Adresse des Kunden / der Kundin
- Informationen über Allergien / Unverträglichkeiten, Analyse der Haarstruktur
- Informationen zu bisherigen oder geplanten Dienstleistungen, bspw. Pflegetermine, Neuerstellung usw.

Für die Datenerhebung und -speicherung benötigt die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba die Zustimmung des Kunden / der Kundin. Diese werden bei Widerruf durch den Kunden / die Kundin sofort gelöscht. Mit Nutzung der Website, des Kontaktformulars oder sonstiger Kontaktaufnahme, erklärt sich der Kunde/ die Kundin mit der Erhebung und Speicherung der Daten bis auf Widerruf, einverstanden.

§3 Preise und Bezahlung

Aktuelle Preise sind jederzeit auf der Website www.dreadarea.com einzusehen und liegen auch im Studio zu Einsicht bereit. Kunden können sich so jederzeit über die aktuellen Preise informieren.

Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in bar, mit Gutschein oder mit EC Karte zu bezahlen.

Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs.1 UstG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

§4 Gutscheine

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden und Kundinnen können von der Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba Gutscheine gegen Bezahlung erwerben. Bezahlte Gutscheine können, wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen bei Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba eingelöst werden. Die Gültigkeitsdauer ist im BGB gesetzlich geregelt. Eine Einlösung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer wird ausgeschlossen.

Die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba bietet Kunden und Kundinnen in unregelmäßigen Abständen Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen (z.B. Zusatzkäufe) oder Fristen

geknüpft sein. Die Annahme der Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. Gewährung der Rabatte behält sich die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba vor.

§5 Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände. Bitte legen Sie ihren Schmuck vor Behandlungsbeginn ab! Wir übernehmen keine Haftung für ihre Kleidung, wenn diese durch ihr Eigenverschulden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt. Haftungsausschluss besteht für sämtliche vom Kunden ausdrücklich gewünschte Dienstleistungen und haarkosmetische Behandlungen, sowie sämtlicher Maßnahmen einschließlich Haarverlängerungen mit Dreadlockextensions, von denen die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba im Interesse des Kunden abrät. Bei von uns nicht zu vertretenden Umständen, z.B. höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages entgegenstehen, kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen, die die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba nicht zu vertreten hat. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

Sollte die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde / die Kundin so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde / die Kundin hat dann die Möglichkeit, sich auf einen neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde / die Kundin den Termin bereits anbezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden / die Kundin zurückgezahlt.

Die Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden / der Kundin Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

§6 Gewährleistung

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde oder die Kundin diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach der Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt. Der Kunde hat dann ein Nachbesserungsrecht, schlägt die Nachbesserung fehl, kann er erneut Nachbesserung verlangen.

Werden von Kunden oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

§7 Eigentumsvorbehalt

Die Leistung und Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung und Erfüllung sämtlicher Forderungen Eigentum der Dread Area Zwickau by Natalie Chlouba.

§8 Schlussklausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eines durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine, ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahekommende, wirksame Regelung.